Hygienerichtlinien der Lennhof Gastronomie GmbH & Co.KG

bei Veranstaltungen / Tagungen

Wir freuen uns sehr, dass Sie wieder unser Gast sein dürfen. Damit Sie einen unbeschwerten Aufenthalt bei uns verbringen können, haben wir aufgrund der aktuellen Situation einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet:

Allgemein:

Sollten Sie Krankheitssymptome aufweisen, welche auf eine eventuelle Corona-Infektion schließen könnte, ist ein Aufenthalt bei uns leider nicht mehr möglich. Sie sind verpflichtet uns dies unverzüglich mitzuteilen. Bitte achten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit auf eine ständige Hygiene. Husten Sie in die Armbeuge und kommen Sie mit Krankheitssymptomen keinesfalls in unser Hotel.

Wir haben an vielen Stellen im Hotel Desinfektionsständer aufgestellt.
Bitte nutzen Sie diese bei Betreten unseres Hotels und auch weiterhin regelmäßig.

Tragen Sie immer einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz, wenn Sie sich in den öffentlichen Räumlichkeiten bewegen und halten den Mindestabstand von 1,50m ein.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter wurden sensibilisiert und geschult auf die neuen einzuhaltenden Regeln. Sie kennen die neuen zu verwendendem Reinigungsmittel, wissen darum, dass sie Abstände einhalten sollen und lassen Vorsicht auch in ihrer Freizeit walten. Fast alle unserer Mitarbeiter sind vollständig geimpft und werden alle 48 Stunden auf das Coronavirus getestet. Eine ständige Desinfektion der Hände ist selbstverständlich.
Beim geringsten Verdacht etwaiger Infekte werden unsere Mitarbeiter sofort vom Dienst bis zur Freitestung freigestellt.

Restaurant

Bitte benutzen Sie ausschließlich den Haupteingang, um unser Restaurant, Terrasse und Wintergarten zu besuchen.
Warten Sie nach Betreten des Restaurants bitte im Eingangsbereich, Sie werden dann schnellstmöglich von einer Servicekraft platziert. Um den Mindestabstand gewährleistet zu können, werden wir Ihnen beim Betreten des Restaurants keine Garderobe mehr abnehmen. Bei Verlassen des Gartens und des Wintergartens nutzen Sie bitte unbedingt den Ausgang zum Garten, damit die Zufluss-Regelung gewährleistet ist. Entsprechende Beschilderungen zeigen Ihnen den Weg.
Erst wenn die zugewiesenen Sitzplätze am Tisch eingenommen wurden, kann der Mund-Nasen-Schutz für die Dauer des Sitzens abgelegt werden. Eine Einmalmaske können Sie an unserer Rezeption erwerben.
Wie viele Gäste an einem Tisch sitzen dürfen, entnehmen Sie bitte der aktuellen Corona

Schutzverordnung oder befragen vorab unsere Mitarbeiter. Je nach Inzidenz gelten andere Bestimmungen hinsichtlich der Anzahl der Gäste und Haushalte.

Wir benötigen Ihre Adresse und Kontaktdaten, um die Rückverfolgbarkeit zu gewährleisten. Das Hotel versichert, dass diese Angaben dem Datenschutz unterliegen und nach vier Wochen vernichtet werden.

Damit wir auch zu Regenzeiten und an heißen Tagen den Service draußen an der frischen Luft garantieren können, haben wir für Sie zusätzliche Sonnenschirme und Heizstrahler angeschafft. Wir bevorzugen es, vorrangig den Außenbereich zu nutzen.

Falls es gewünscht ist oder das Wetter gar nicht mitspielt, haben wir im Innenbereich Luftfilter aufgestellt, die für eine saubere und reine Luft sorgen.

Öffentliche Bereiche

Es findet mehrmals am Tag eine Kontrolle der öffentlichen Toiletten statt. Im Zuge dessen werden die stark frequentierten Stellen wie zum Beispiel Türklinken desinfiziert.
Ein entsprechender Aushang dokumentiert die Kontrollen.
Desinfektion steht hier auch ständig bereit.

Veranstaltungen / Partys

Wir freuen uns, dass Sie endlich wieder ausgelassen bei uns feiern können. Um Ihnen eine sichere Feier zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Richtlinien:

Jeder Gast muss einen negativen Coronatest einer offiziellen Teststelle vor Beginn der Veranstaltung vorzeigen. Dieser darf nicht älter als 48 Stunden sein. Alternativ einen Nachweis der Immunisierung (vollständig geimpft seit mindestens zwei Wochen oder genesen seit mehr als 28 Tagen und weniger als sechs Monaten). Die Testpflicht gilt nicht für Kinder bis einschließlich 5 Jahre.

Unser Personal prüft die entsprechenden Nachweise zu Beginn der Veranstaltung. Gäste, die keine der oben genannten Nachweise erbringen können, dürfen nicht an der Feier teilnehmen. Die Prüfung der Dokumente erfolgt vor dem Haupteingang.

Wir benötigen von all Ihren Gästen eine Adresse und Kontaktdaten, um die Rückverfolgbarkeit zu gewährleisten. Das Hotel versichert, dass diese Angaben dem Datenschutz unterliegen und nach vier Wochen vernichtet werden. Bitte geben Sie diese Liste vor Ihrer Veranstaltung bei uns ab.

Sie dürfen, falls Sie den Restaurantbereich gebucht haben, wieder tanzen und ohne Abstände miteinander feiern. Da wir unser Personal schützen möchten, findet während des Tanzes kein aktiver Service im Bereich der Tanzfläche statt. Wir werden eine mobile Theke speziell für die Veranstaltungen aufstellen. Hier erhalten Sie frisch gezapftes Bier, Wein und Mineralwasser. Alle weiteren Getränke können an der Bar im Bistrobereich abgeholt werden. Alternativ können Sie in unserem Wintergarten sitzen und werden von unserem Servicepersonal bedient.

Während der Feier sorgen wir mit den Luftfiltern für eine möglichst reine Luft. Einmal pro Stunde muss gelüftet werden, Hierfür muss die Musik auf Hintergrundlautstärke gestellt werden, damit die Fenster und Türen ohne Störung für die Nachbarn geöffnet werden können.

Damit Sie mit Ihrer Veranstaltung möglichst im eigenen Rahmen bleiben, stehen die Toiletten in der Nähe des Restaurants vorrangig der Gesellschaft des Restaurants zur Verfügung. Sollte an dem Tag noch der Nebenraum besetzt sein, so werden die Gäste aufgefordert, hauptsächlich die Toiletten im Bereich des Nebenraumes zu nutzen. Falls dies nicht möglich sein kann, muss auf den Toiletten immer ein Mundschutz getragen werden. Wir werden Sie diesbezüglich vorab informieren.

Tagungen

Jeder Teilnehmer muss einen negativen Coronatest einer offiziellen Teststelle vor Beginn der Veranstaltung vorzeigen. Alternativ einen Nachweis der Immunisierung (vollständig geimpft seit mindestens zwei Wochen oder genesen seit mehr als 28 Tagen und weniger als sechs Monaten). Die Testpflicht gilt nicht für Kinder bis einschließlich 5 Jahre.

Wir benötigen Ihre Adresse und Kontaktdaten, um die Rückverfolgbarkeit zu gewährleisten. Das Hotel versichert, dass diese Angaben dem Datenschutz unterliegen und nach vier Wochen vernichtet werden.

In Ihrem Tagungsraum muss der gesetzliche Mindestabstand an festen Sitzplätzen von 1,50m nicht mehr eingehalten werden. Bedingung ist hier, dass dem Hotel ein Tischplan mit den vollständigen Namen überreicht wird. Diesen Plan füllen Sie bitte aus, sobald alle Teilnehmer die Plätze eingenommen haben.
Ein Sitzplatzwechsel ist dann nicht mehr möglich.

Auf Wunsch, nach Verfügbarkeit und Kapazität halten wir gerne einen Sicherheitsabstand von 1,50m zwischen den Teilnehmern ein.

Wir desinfizieren in den Pausen alle Stühle und Klinken.

Um Ihnen eine sichere Veranstaltung zu bieten, befinden sich in Ihrem Tagungsraum, sowie im Restaurant und an vielen öffentlichen Stellen im Hotel, Luftreiniger. Bitte stellen Sie aber während Ihrer Veranstaltung eine ausreichenden Lüftung durch ständiges Öffnen der Fenster sicher.

Zum Mittagessen werden Tafeln mit maximal 10 Personen bereitgestellt. Wenn Sie lieber kleinere Tischgruppen möchten, sprechen Sie uns bitte im Vorfeld an.

Bitte achten Sie selbst darauf, dass Sie bei Veranstaltungen, die mehrere Mahlzeiten beinhalten, immer möglichst den gleichen Platz behalten.

Hotel und Rezeption

Unser Rezeptionspersonal ist mit einer Plexiglasscheibe hinter der Rezeption geschützt. Falls der Mitarbeiter seinen Sitzplatz verlässt, trägt er immer einen Mundschutz. Dieser darf für Telefonate und am Schreibtisch sitzend abgenommen werden.

Jeder privatreisende Gast muss einen negativen Coronatest einer offiziellen Teststelle vorzeigen. Alternativ einen Nachweis der Immunisierung (vollständig geimpft seit mindestens zwei Wochen oder genesen seit mehr als 28 Tagen und weniger als sechs Monaten). Die Testpflicht gilt nicht für Kinder bis einschließlich 5 Jahre.

Bei Hotelzimmerbuchungen, die über mehrere Tage stattfinden beachten Sie bitte, dass wir die Zimmer nur auf ausdrücklichen Wunsch zwischenreinigen. Es liegt eine Karte im Zimmer bereit, die Sie bitte an der Rezeption abgeben, um den gewünschten Service mitzuteilen. Während der Zimmerreinigung müssen Sie Ihr Zimmer bitte verlassen.

Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer immer gut zu lüften.

Auf jedem Hotelzimmer steht Desinfektion bereit.

Das Frühstück darf in Buffetform stattfinden. Damit eine gute Hygiene und Sicherheit gewährleistet ist, nimmt sich jeder Gast seinen eigenen Vorleger, um die entsprechenden Speisen vom Buffet zu entnehmen, Zu Beginn des Buffets muss sich jeder Gast seine Hände desinfizieren. Die Maskenpflicht wird nur der Formhalber erwähnt, da diese immer beim Bewegen im Hotel Pflicht ist.

Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche bezüglich ihres Aufenthaltes haben, so sprechen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns rund um die Uhr unter der Telefonnummer 0231 758190.

Wir sind für Sie da!

der Lennhof seit 1395
VIELFALT GENIESSEN

Lennhof Gastronomie GmbH & Co. KG, Menglinghauser Straße 20, 44227 Dortmund
Telefon: 0231 758190 Telefax: 0231 7581960 E-Mail: info@der-lennhof.de